

HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I
ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE
Roberta Frangeša Mihanovića 9
10110 ZAGREB

U Splitu, 12. prosinca 2013. godine

Predmet: **Javna rasprava – Izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu najma korisničke linije**

- komentari H1 TELEKOM d.d.

Poštovani,

Nastavno na javnu raspravu u postupku izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu najma korisničke linije objavljenu na službenim stranicama HAKOM-a, H1 TELEKOM d.d. dostavlja svoje komentare i prijedloge na prijedlog Odluke kojom se mijenja Standardna ponuda za WLR.

U prijedlogu Odluke u dijelu naknada pod točkom I.2. navedeno je:

*„Članak 5. „Uvjeti pružanja usluge najma korisničke linije“ potrebno je izmijeniti tako da isti glasi: „Operator korisnik ima pravo na naknadu za svaki dan nepravovremene realizacije usluge najma korisničke linije i **dodatnih usluga** na način da naknada za svaki dan nepravovremene realizacije unutar prvih 10 dana iznosi 50 HRK po danu, a od jedanaestog dana pa sve do realizacije usluge 75 HRK po danu.““*

Trenutno nije moguće obračunavati naknadu za nepravovremenu realizaciju dodatnih usluga iz razloga što nisu definirani konkretni rokovi. U Standardnoj ponudi je definirano da se primjenjuju jednaki rokovi koje Hrvatski Telekom primjenjuje na svoje maloprodajne korisnike. Međutim, HT nije definirao iste na maloprodaji.

Predlažemo da se u Standardnoj ponudi navedu rokovi za dodatne usluge ili da se navede obveza HT-a da iste dostavi Operatorima korisnicima.

S poštovanjem,
H1 TELEKOM d.d.